

► MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTA AL COVID-19

PROTOCOLO EN HABITACIONES

HOTELES TERRADO ►

Nuestra cadena hotelera ubicada en las ciudades de Iquique y Antofagasta, está preocupada por la salud y el bienestar de toda nuestra clientela, que a lo largo de los años nos ha preferido, convirtiéndonos en la más importante del norte de nuestro país.

Todas nuestras sucursales están comprometidas con mantener las medidas de cuidado y auto-cuidado en nuestros clientes y colaboradores, y el sello de confianza turística del Sernatur así lo da a conocer a través de cada protocolo covid-19, para cada uno de los servicios brindados.

La capacitación es fundamental para mantener un adecuado cumplimiento estricto en los protocolos covid-19. Nuestros colaboradores cuentan con las herramientas técnicas y de aprendizaje, para que su estadía en nuestros hoteles sea totalmente segura.

El correcto uso de la mascarilla, el distanciamiento social físico y el correcto lavado de manos y/o uso de alcohol gel, son fundamentales y obligatorios para nuestra clientela en cualquiera de nuestros hoteles.

Te invitamos a vivir la experiencia, nosotros te cuidamos,

Tú nos cuidas.



MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19

PROTOCOLO EN HABITACIONES

El servicio en nuestras habitaciones es fundamental para que nuestra clientela viva y disfrute la experiencia de un servicio de excelencia, al mismo tiempo nos hemos preocupado de que los protocolos sean estrictos y de cuidado, a continuación les contamos cómo te cuidamos.

Uso de las Habitaciones

Las llaves de cada habitación son totalmente personales, hechas de un material plástico que permite una desinfección periódica y que garantiza que en su estadía la manipulación de ésta no tenga riesgo de contaminación.

Por seguridad de todos nuestros clientes, se retiró toda cartelería tipo folletos y papelería dentro de la habitación. Toda información respecto al servicio lo puede solicitar directamente en nuestra recepción.

Procedimiento de Limpieza

La limpieza y desinfección es fundamental para garantizar un servicio seguro, por lo mismo, se siguen pautas estrictas en esta operación por parte de nuestros colaboradores.

Por su seguridad y la de nuestro personal, la limpieza y desinfección de la habitación se hará sin el huésped dentro de la misma.

Se pone atención especial en la desinfección a cada superficie de contacto manual por parte

del huésped, como lo son manillas, T.V, teléfono, etc.

Todos los productos de limpieza se encuentran certificados por el instituto de salud pública, principalmente aquellos desinfectantes.

Check Out

Cada vez que existe un Check Out, el servicio comprende una desinfección y sanitización completa de la habitación.

Ilustración 1: Habitación Superior

